

## **Obecné obchodně-technické podmínky prodeje - OTPP 01/24**

### **1. Vymezení rozsahu platnosti**

Tyto obchodně-technické podmínky prodeje platí pro prodej vlastních výrobků MONTKOV, tj. ocelových zárubní, celokovových dveří, ocelových vrat, lehkých ocelových poklopů, ocelových oken, prosklených stěn, požárních a bezpečnostních dveří i ostatního obchodního zboží, uvedeného v katalogích a cenících, které vydává a zveřejňuje firma MONTKOV.

### **2. Provedení výrobků**

Uvedené výrobky jsou vyráběny dle platných ČSN, případně dle ČSN EN. Standardní provedení výrobků, které je obsaženo ve vydávaných cenících, odpovídá vydaným katalogům. Vyráběné stavební výrobky jsou standardně dodávány v povrchové úpravě – přepravní ochranný nátěr základní barvou. Po dohodě lze většinu těchto výrobků dodat i s finální povrchovou úpravou, obvykle práškovou barvou. Pro prostředí, kde jsou výrobky zatíženy vlivy povětrnostního působení nebo vlivy korozivního působení (např. pláště budov) je doporučeno použití kvalitnějšího ošetření (např. zinkování). Posouzení účinků prostředí na životnost výrobků provede zákazník sám, nebo ve spolupráci s pracovníky výrobce. Pokud zákazník špatně vyhodnotí vliv prostředí, tak v tomto případě nenese výrobce odpovědnost za případné závady vzniklé z tohoto důvodu.

### **3. Značení výrobků**

Dodávané výrobky jsou před expedicí označeny vhodným způsobem (samolepicími etiketami, popisem na výrobku), ze kterého je zřejmé např. číslo zakázky, typové označení výrobku, základní rozměry a název výrobce. Tam kde je to stanoveno, nebo je to účelné, je na výrobku nalepen rovněž zkrácený montážní návod. Tištěné návody k montáži a pokyny k předpokládanému způsobu použití, k ošetřování a údržbě jsou k dispozici na [www.montkov.cz](http://www.montkov.cz) ve složkách k jednotlivým skupinám výrobků.

### **4. Certifikace**

Výrobky uvedené v bodě 1. (kromě Lehkých ocelových poklopů) a vyráběné dle ČSN jsou dle zákona č. 22/97 Sb. v platném znění a dle příslušných Nařízení vlády, posouzeny autorizovanou nebo notifikovanou osobou, na jehož základě vydává výrobce Prohlášení o shodě. Na výrobky vyráběné dle ČSN EN vydává výrobce Prohlášení o vlastnostech. Originální výtisky „Prohlášení...“ jsou uloženy u výrobce. Všechny výrobky firmy Montkov jsou vyráběny v certifikovaném systému řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001.

### **5. Objednávky, poptávky**

Objednávky na dodání výše uvedených výrobků jsou přijímány písemnou formou (zpravidla e-mailem – na stanovené adresy viz níže). Kupující je povinen ve svých objednávkách používat značení určené výrobcem a uvedené v jeho ceníku, katalogu nebo požadovaný výrobek dostatečně a jednoznačně popsat. Pokud kupující uvede v objednávce nesprávný název výrobku nebo popis výrobku, tak případné chyby v dodávce jdou na vrub kupujícího. Základní informace o výrobcích – tel. 466 768 250, podrobnější informace u jednotlivých obchodně-technický zástupců – viz. Kontakty na [www.montkov.cz](http://www.montkov.cz). Pro elektronické zaslání objednávek jsou určeny tyto adresy : [objednavky-zarubne@montkov.cz](mailto:objednavky-zarubne@montkov.cz) a [objednavky-dvere@montkov.cz](mailto:objednavky-dvere@montkov.cz). Pro elektronické zaslání poptávek jsou v Kontaktech na [www.montkov.cz](http://www.montkov.cz) e-mailové adresy jednotlivých obchodních zástupců, případně lze zasílat na [info@montkov.cz](mailto:info@montkov.cz).

### **6. Dodací lhůty**

Výrobky značené v ceníku prodávajícího kódem TS jsou obvykle skladem a jsou obvykle dodávány v dodací lhůtě do 10-ti pracovních dnů. Výrobky značené kódem TZ, ZV jsou vyráběny zakázkově a dodávány jsou obvykle v dodací lhůtě 15-20 pracovních dnů, podle charakteru výrobku. Výrobky atypických rozměrů, které nejsou v ceníku prodávajícího, jsou obvykle s dílčími konstrukčními úpravami, které je odlišují od standardního „ceníkového“ provedení, a výrobky dodávané v konečné povrchové úpravě jsou též vyráběny zakázkově a jsou dodávány v termínech uvedených v příslušné cenové nabídce. Výjimky se sjednávají při příjmu objednávky nebo při zpracování poptávky.

### **7. Expedice, doprava, skladování a manipulace**

Výrobky jsou expedovány dle potvrzených objednávek nebo kupních smluv. Dopravu zpravidla zajišťuje prodávající, a to na základě dispozice kupujícího, uvedené v objednávce. Dopravu zboží si může též na své náklady zajistit kupující. Ceny dopravy jsou stanoveny v Kupních smlouvách nebo se sjednávají při příjmu objednávky. Výrobky se zpravidla přepravují volně ložené (zárubně, poklopy), dveře a vrata se v některých případech ukládají na manipulační nevrtné palety. Při přepravě však musí být vždy vhodným způsobem zabráněno poškození přepravovaných výrobků, zejména tvarovým a rozměrovým deformacím. Skladování výrobků upravují příslušné normy. Obecně platí, že skladované výrobky musí být vždy chráněny, bez ohledu na povrchovou úpravu a balení, proti povětrnostním vlivům (vodě, dešti, sněhu, slunci, vzdušné vlhkosti apod.), působení chemických nebo znečišťujících látek. Během skladování musí být uloženy na podložkách a tak, aby nedošlo k poškození povrchové úpravy, k jejich zkroucení nebo deformacím, případně i jinému poškození. S výrobky prodávajícího (kromě výrobků uložených na přepravních paletách), lze manipulovat ručně. V každém případě je nutno s výrobky manipulovat šetrně (neházet z výšky, zabránit pádu, nenarážet do jiných předmětů apod.), tak aby nedošlo k jejich poškození.

### **8. Ceny, slevy, platební podmínky**

Ceny uvedené v cenících výrobků (v tištěné podobě nebo elektronické na firemních www stránkách) jsou základními prodejními cenami v Kč, bez DPH, bez montáže, EXW výrobní provozovna a odpovídají standardnímu katalogovému provedení. K těmto cenám jsou dle interních pravidel prodávajícího poskytovány slevy. Na příplatkové úpravy výrobků (např. zpevnění zárubní určených pro sestavy požárních uzávěrů, rozměrové úpravy nebo zhotovení vrchních nátěrů) se slevy nevztahují. Platební podmínky se sjednávají buď v příslušných cenových nabídkách, Kupních smlouvách nebo v Rámcových kupních smlouvách, platných pro opakované dodávky výrobků.

### **9. Záruky, reklamace vad výrobků**

Na výrobky dodané firmou MONTKOV je standardně poskytována záruční doba v trvání 24 měsíců od data prodeje. Případné prodloužení této záruční doby, nad 24 měsíců, se sjednává za specifických smluvních podmínek. V záruční době lze reklamovat rozměrové vady, výrobní rozměrové vady přesahující odchylky povolené technickými a podnikovými normami, skryté vady, vady, které ovlivňují funkčnost, vzhledové vady, včetně vad nátěru, pokud jím byl výrobek opatřen. Zjistitelné a zjevné vady výrobků (např. nekompletnost výrobku-chybí některá část výrobku) nebo viditelná (mechanická) poškození, musí být reklamovány neprodleně při převzetí výrobků a vyznačeny do dodacího listu, pozdější



reklamace je nepřipustná. Rovněž případný nesoulad fyzicky dodaného množství s údaji v dodacím listu musí být uplatněny a vyznačeny přímo při převzetí na dodacím listu před jeho potvrzením. Po potvrzení dodacího listu již není možné uplatňovat reklamace z těchto důvodů, ani z důvodu záměny zboží. Provedení přejímky výrobků potvrzuje kupující nebo jím pověřená osoba svým podpisem na dodacím listu. U výrobků dodaných v zabaleném stavu a při zjevném poškození obalu je musí být reklamace uplatněna bezprostředně po převzetí, tj. v den dodání, vady zjistitelné po rozbalení výrobku lze reklamovat max. ve lhůtě do 3 pracovních dnů po proběhnutí prodeje, tj. po převzetí výrobku kupujícím, pozdější reklamace je nepřipustná.

V případě, že jsou vady výrobku oznámeny po uplynutí výše uvedených lhůt nebo se jedná o vady způsobené nesprávnou manipulací, skladováním, montáží, nesprávným použitím, nedodržením pokynů k údržbě a ošetřování, tak nebude reklamace výrobcem uznána.

Pro posuzování rozměrových a vzhledových vad výrobků jsou závazné vnitropodnikové normy výrobce (Rozměrové odchylky výrobků, Vzhledové vlastnosti výrobků), které jsou dostupné na firemních www stránkách (ve složce Ke stažení).

#### **10. Zásady ochrany osobních údajů**

Výrobce, jako prodávající, zpracovává osobní údaje kupujícího v rozsahu jeho identifikačních údajů (titul, jméno a příjmení, datum narození, bydliště) a kontaktních údajů (telefonní číslo, emailová a doručovací adresa). V případě dodání podnikateli též zpracovává osobní údaje kontaktních osob, statutárních zástupců a jiných osob oprávněných jednat a identifikační znaky dle daňových a účetních předpisů. Účelem tohoto zpracování je plnění právních předpisů a plnění uzavřené smlouvy. Osobní údaje mohou být předány třetím stranám za účelem dodání objednaného zboží, nebo veřejným orgánům či třetím osobám za účelem uplatnění vzájemných práv mezi smluvními stranami. Právní základ je dán plněním právní a smluvní povinností výrobce a jeho oprávněným zájmem na ochraně jeho výrobních a obchodních zájmů. Výrobce nakládá s poskytnutými osobními údaji podle závazných norem a zajišťuje řádnou ochranu poskytnutých osobních údajů. Subjekt údajů má právo na poskytnutí informace jaké osobní údaje o něm výrobce – zpracovatel osobních údajů uchovává nebo zpracovává a má právo na opravu, nebo výmaz předaných osobních údajů, má právo podávat námitky a stížnosti vůči zpracování u zpracovatele, i u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

**Kupující je povinen se s těmito obecnými obchodně-technickými podmínkami před nebo při nákupu seznámit a případně je přenést na své další odběratele. Výrobce nezodpovídá za případné chyby a vady vzniklé při obchodním styku z důvodu neznalosti těchto obecných obchodně-technických podmínek prodeje.**