

Obecné obchodně-technické podmínky prodeje - OTPP 0218

1. Vymezení rozsahu platnosti

Tyto obchodně-technické podmínky prodeje platí pro prodej vlastních výrobků MONTKOV, tj. ocelových zárubní, celokovových dveří, ocelových vrat, lehkých ocelových poklopů i ostatního obchodního zboží, uvedeného v katalogích a cenících, které vydává a zveřejňuje firma MONTKOV.

2. Provedení výrobků

Uvedené výrobky jsou vyráběny dle platných ČSN, případně dle ČSN EN. Standardní provedení výrobků, které je obsaženo ve vydávaných cenících, odpovídá vydaným katalogům a dodání v povrchové úpravě – přepravní ochranný nátěr základní barvou. Pro prostředí, kde jsou výrobky zatíženy vlivy povětrnostního působení nebo vlivy korozivního působení (např. pláště budov) je doporučeno použití kvalitnějšího ošetření (např. zinkování). Posouzení účinků prostředí na životnost výrobků provede zákazník sám, nebo ve spolupráci s pracovníky výrobce. Pokud zákazník špatně vyhodnotí vliv prostředí, tak v tomto případě nenese výrobce odpovědnost za případné závady vzniklé z tohoto důvodu.

3. Značení výrobků

Dodávané výrobky jsou před expedicí označeny vhodným způsobem (např. samolepícími etiketami), ze kterého je zřejmé přesné označení výrobku, základní rozměry a název výrobce. Tam kde je to stanoveno, nebo je to účelné, je na výrobku nalepen rovněž zkrácený montážní návod. Tištěný návod k montáži a pokyny k předpokládanému způsobu použití, k ošetřování a údržbě jsou přikládány k výrobku nebo jsou k dispozici na www.montkov.cz.

4. Certifikace

Výrobky uvedené v bodě 1. (kromě Lehkých ocelových poklopů) a vyráběné dle ČSN jsou dle zákona č. 22/97 Sb. v platném znění a dle příslušných Nařízení vlády posouzeny autorizovanou nebo notifikovanou osobou, na jehož základě vydává výrobce Prohlášení o shodě. Na výrobky vyráběné dle ČSN EN vydává výrobce Prohlášení o vlastnostech. Originální výtisky „Prohlášení...“ jsou uloženy u výrobce. Všechny výrobky firmy Montkov jsou vyráběny v certifikovaném systému řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001.

5. Objednávky, poptávky

Objednávky na dodání výše uvedených výrobků jsou přijímány písemnou formou (zpravidla e-mailem – viz níže). Kupující je povinen ve svých objednávkách používat značení určené výrobcem a uvedené v jeho ceníku, katalogu nebo požadovaný výrobek dostatečně a jednoznačně popsat. Případné chyby v dodávce z důvodu nesprávného uvedení názvu nebo popisu objednaného výrobku jdou na vrub kupujícího. Základní informace o výrobcích – tel. 466 768 250, podrobnější informace u jednotlivých obchodně-technických zástupců – viz. Kontakty na www.montkov.cz. Pro elektronické zasílání objednávek jsou určeny tyto adresy : objednavky-zarubne@montkov.cz a objednavky-dvere@montkov.cz. Pro elektronické zasílání poptávek je určena tato adresa: info@montkov.cz.

6. Dodací lhůty

Výrobky značené v ceníku prodávajícího kódem S jsou obvykle skladem a jsou obvykle dodávány v dodací lhůtě do 5-ti pracovních dnů. Výrobky značené kódem Z jsou vyráběny zakázkově a dodávány jsou obvykle v dodací lhůtě 10-15 pracovních dnů. Výrobky atypických rozměrů, s dílčími konstrukčními úpravami které je odlišují od standardního „ceníkového“ provedení a výrobky dodávané v konečné povrchové úpravě jsou též vyráběny zakázkově a jsou dodávány v termínech uvedených v příslušné cenové nabídce. Výjimky se sjednávají při příjmu objednávek nebo poptávek.

7. Expedice, doprava, skladování

Výrobky jsou expedovány dle potvrzených objednávek nebo kupních smluv. Dopravu zpravidla zajišťuje prodávající, a to na základě dispozice kupujícího, uvedené v objednávce. Dopravu zboží si může též na své náklady zajistit kupující. Ceny dopravy jsou stanoveny v Kupních smlouvách nebo se sjednávají při příjmu objednávky. Výrobky se zpravidla přepravují volně ložené (zárubně, poklopy), dveře a vrata se v některých případech ukládají na manipulační nevrtné palety. Při přepravě však musí být vždy vhodným způsobem zabráněno poškození přepravovaných výrobků, zejména tvarovým a rozměrovým deformacím. Skladování výrobků upravují příslušné normy. Obecně platí, že skladované výrobky musí být vždy chráněny, bez ohledu na povrchovou úpravu a balení, proti povětrnostním vlivům (dešti, sněhu, slunci, vzdušné vlhkosti apod.), působení chemických nebo znečišťujících látek. Během skladování musí být uloženy na podložkách a tak, aby nedošlo k poškození povrchové úpravy, k jejich zkroucení nebo deformacím, případně i jinému poškození.

8. Ceny, slevy, platební podmínky

Ceny uvedené v cenících výrobků (v tištěné podobě nebo elektronické na firemních www stránkách) jsou základními prodejními cenami v Kč, bez DPH, bez montáže, EXW výrobní provozovna a odpovídají standardnímu katalogovému provedení. K těmto cenám jsou dle interních pravidel prodávajícího poskytovány slevy. Na příplatkové úpravy výrobků (např. požární odolnost zárubní, rozměrové úpravy nebo zhotovení vrchních nátěrů) se slevy nevztahují. Platební podmínky se sjednávají buď v příslušných cenových nabídkách, Kupních smlouvách nebo v Rámcových kupních smlouvách, platných pro opakované dodávky výrobků.

9. Zásady ochrany osobních údajů

Výrobce, jako prodávající, zpracovává osobní údaje kupujícího v rozsahu jeho identifikačních údajů (titul, jméno a příjmení, datum narození, bydliště) a kontaktních údajů (telefonní číslo, emailová a doručovací adresa). V případě dodání podnikateli též zpracovává osobní údaje kontaktních osob, statutárních zástupců a jiných osob oprávněných jednat a identifikační znaky dle daňových a účetních předpisů. Účelem tohoto zpracování je plnění právních předpisů a plnění uzavřené smlouvy. Osobní údaje mohou být předány třetím stranám za účelem dodání objednaného zboží, nebo veřejným orgánům či třetím osobám za účelem uplatnění vzájemných práv mezi smluvními stranami. Právní základ je dán plněním právní a smluvní povinností výrobce a jeho oprávněným zájmem na ochraně jeho výrobních a obchodních zájmů. Subjekt údajů má právo na opravu, nebo výmaz předaných osobních údajů, má právo podávat námítky a stížnosti vůči zpracování, a to i u Úřadu pro ochranu osobních údajů.



10. Záruky, reklamace vad výrobků

Na uvedené výrobky je výrobcem standardně poskytována záruční doba v trvání 24 měsíců od data prodeje. Případné prodloužení této záruční doby, nad 24 měsíců, se sjednává za specifických podmínek. V záruční době lze reklamovat rozměrové vady přesahující odchylky povolené technickými normami, skryté vady, vady, které ovlivňují funkčnost nebo vady nátěru, pokud jím byl výrobek opatřen. Zjistitelné vady výrobků (např. nekompletnost výrobku-chybí některá část výrobku) mohou být reklamovány max. ve lhůtě do 2 pracovních dnů po proběhnutí prodeje, tj. po převzetí výrobku kupujícím, pozdější reklamace je nepřipustná. Případný nesoulad fyzicky dodaného množství s údaji v dodacím listu nebo zjevné vady (např. mechanická poškození) musí být uplatněny a vyznačeny přímo při převjímcce na dodacím listu před jeho potvrzením. Po potvrzení dodacího listu již není možné uplatňovat reklamace z těchto důvodů nebo i z důvodu záměny zboží. Provedení převjímkky výrobků potvrzuje kupující nebo jím pověřená osoba svým podpisem na dodacím listu.

V případě že jsou vady výrobku oznámeny po uplynutí výše uvedených lhůt nebo se jedná o vady způsobené nesprávnou montáží, nesprávným použitím, nedodržením pokynů k údržbě a ošetřování, tak nebude reklamace výrobcem uznána.

Kupující je povinen se s těmito obecnými obchodně-technickými podmínkami před nebo při nákupu seznámit a případně je přenést na své další odběratele. Výrobce nezodpovídá za případné chyby a vady vzniklé při obchodním styku z důvodu neznalosti těchto obecných obchodně-technických podmínek prodeje.